



## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) je společnost **VENUS 1993 s.r.o., se sídlem Divecká 219/8, 500 03 Hradec Králové, IČ: 04336232, DIČ: CZ04336232**, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. 35637, oddíl C (dále také „Správce“ nebo také „My“), jako správce osobních údajů, Vás jako našeho Klienta nebo uživatele webových stránek, informujeme o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Dále v textu se dozvíte zejména:

1. Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
2. Za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
3. Komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
4. Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a
5. Jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese info@venus.cz.

### Rozsah zpracování osobních údajů za účelem výkonu realitní činnosti

Právním důvodem zpracování osobních údajů je zejména plnění smlouvy o Realitním zprostředkování nemovitých věcí a můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji mohou být zejména:

1. Vaše jméno a příjmení,
2. obchodní firma,
3. adresa nebo sídlo společnosti,
4. identifikační číslo a daňové identifikační číslo nebo rodné číslo nebo datum narození,
5. telefonní číslo nebo
6. e-mailová adresa.

Dalším důvodem je pak plnění zákonem stanovených povinností při výkonu realitní činnosti vyplývajících např. ze zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (zákon č. 253/2008 Sb.); zejména v tomto případě máte jako subjekt údajů - zájemce ze smlouvy o Realitním zprostředkování (dále jen „Klient“) povinnost osobní údaje poskytnout, jinak hrozí odmítnutí obchodu ze strany Správce.

Takto se k nám dostanou jenom ty Vaše osobní údaje, které nám výslovně sdělíte. Osobní údaje nebudou poskytovány příjemcům ze třetích zemí nebo mezinárodním



organizacím. Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.

### Rozsah zpracování osobních údajů na webu

Když nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji mohou být zejména:

7. Vaše jméno a příjmení,
8. obchodní firma,
9. adresa nebo sídlo společnosti,
10. identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
11. telefonní číslo nebo
12. e-mailová adresa.

Takto se k nám dostanou jenom ty Vaše osobní údaje, které nám výslovně sdělíte. Při návštěvě naší webové stránky o vás dále můžeme shromažďovat určité informace, jako jsou např. IP adresa, datum a čas přístupu na naší webovou stránku, informace o vašem internetovém prohlížeči, operačním systému či nastavení vašeho jazyka.

Můžeme také zpracovávat informace o vašem chování na našich webových stránkách, tj. např. jaké odkazy na našich webových stránkách navštívíte a které nabídky jsou vám zobrazeny. Informace o vašem chování na webu jsou však z důvodu vašeho maximálního soukromí anonymizované, a proto je ani sami nedokážeme přiřadit konkrétnímu uživateli, tj. konkrétní osobě.

Přístupujete-li na naše webové stránky z mobilního telefonu či obdobného přístroje nebo prostřednictvím některé z našich mobilních aplikací, můžeme zpracovávat i informace o vašem mobilním zařízení (data o vašem mobilním telefonu, případné záznamy o selhání aplikace apod.).

Podobným způsobem automaticky zpracováváme i cookies.

### Účel zpracování

Údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali, nebo pro účely plnění smlouvy, tj. Realitní zprostředkování koupě či prodeje či pronájmu nemovitosti. Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřeně, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

**Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení,** tj. abychom Vás informovali o událostech, publikacích nebo službách, které poskytujeme a které by Vás, podle



našeho názoru, mohly zajímat. Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

**Vedle toho zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení můžete kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na [info@venus.cz](mailto:info@venus.cz) nebo jinou adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení.**

### **Kdo má k Vaším osobním údajům přístup**

Vaše osobní údaje budeme jako správce zpracovávat My. Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat našim subdodavatelům, aby pro nás provedli jejich zpracování. Osobní údaje mohou být předány:

1. externí účetní či daňový poradce;
2. spolupracujícím realitním makléřům;
3. externí advokátní kanceláři;
4. bance;
5. znalci k vypracování PENB;
6. zpracovatelům, kteří poskytují zprostředkovateli serverové, webové, cloudové nebo IT služby, či kteří jsou jeho obchodními partnery;
7. nebo orgánům veřejné správy České republiky v případech, ve kterých má Správce takovou povinnost nebo je to potřebné pro účely zpracování osobních údajů.

### **Doba zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

### **Zpracování osobních údajů dětí**

Naše webové stránky ani naše služby nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme.



## Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

1. Právo na přístup k osobním údajům;
2. právo na opravu;
3. právo na výmaz („právo být zapomenut“);
4. právo na omezení zpracování údajů;
5. právo vznést námitku proti zpracování; a
6. právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

**Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese [info@venus.cz](mailto:info@venus.cz).**

**Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).**

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Zprostředkovatel požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.



**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. května 2018, přičemž jsou k dispozici elektronicky na [www.venus.cz](http://www.venus.cz).

**Mgr. Petr Šiška**  
**jednatel VENUS 1993 s.r.o.**